

# Relatório de Atividades 2008

## 01. Histórico

Obras Sociais do Círculo de Renovação Espiritual - nome de fantasia **LAR FRANCISCO DE ASSIS** - é uma Instituição Beneficente, sem fins lucrativos que desenvolve um Programa de Assistência Social ao idoso, em situação de risco social, no bairro Luciano Cavalcante e adjacências, almejando o seu desenvolvimento integral, dentro de uma filosofia cidadã.

Constituído através de recursos adquiridos por meio de eventos culturais e sociais, doações de empresas, etc., teve sua pedra fundamental lançada em 03 de dezembro de 1980, pela Fundadora Milena Prado Rocha, em terreno doado pelo então Prefeito Evandro Ayres do Moura.

Em funcionamento desde 1997, tem um público beneficiário composto por 160 idosos (as), 90 crianças e 50 mães. Seu trabalho envolve 50 trabalhadores voluntários e quatro empregados. Sua missão é contribuir para a melhoria da qualidade de vida do idoso em situação de risco social e/ou pessoal, nos aspectos de afetividade, socialização, educação, espiritualidade e saúde.

## 02. Objetivos

- I - Desenvolver ações de assistência social que visem à melhoria da qualidade de vida do idoso;
- II - Atender o idoso, fortalecendo as práticas associativas, produtivas e promocionais, inclusive as ligadas à cultura, de forma a favorecer a melhoria de sua convivência na família e na comunidade;
- III - Desenvolver atividades produtivas de capacitação e de realização profissional voltada para o idoso e seu núcleo familiar, proporcionando troca de conhecimentos, desenvolvimento de habilidades e elevação de renda;
- IV - Desenvolver e apoiar ações de prevenção e recuperação da saúde do idoso, visando seu bem-estar psicossocial;
- V - Contribuir para a melhoria da auto-estima do idoso, desenvolvendo sua afetividade e sociabilidade e consciência de cidadania;
- VI - Desenvolver ações educativas e psicossociais junto ao núcleo familiar do idoso.
- VII – Desenvolver e apoiar ações pertinentes à cultura e outras práticas congêneres que promovam a inserção cidadã do idoso beneficiário e de seu núcleo familiar.

## 03. Atividades desenvolvidas

A instituição desenvolve um conjunto de programas/projetos/serviços destinados ao idoso e ao seu núcleo familiar, visando proporcionar-lhes o acesso a serviços básicos de assistência social dentro de uma filosofia cidadã.

Foram desenvolvidas as seguintes atividades:

- A) **ÁREA ADMINISTRATIVOFINANCEIRA**

Foram implementadas diversas ações de captação de recursos para a manutenção das atividades e realização de pequenas obras e reformas na instituição. Dentre as iniciativas próprias destacam-se:

**Arrecadação de mantimentos:** O ano de 2008, em comparação aos dois anteriores, não foi muito bom em termos de doações. Alguns fatores podem ter causado esse decréscimo de desempenho, como a crise de alimentos e a comoção decorrente das enchentes de Santa Catarina, para onde muitas empresas disseram ter destinado suas habituais doações. Entretanto, a instituição recebeu importantes doações de pessoas físicas e de campanhas realizadas por outras entidades, como: Casablanca Turismo, EIT, FATECI, FAMETRO, dentre outros. Esses mantimentos foram destinados à formação de cestas do Programa Sacola do Ancião, doadas mensalmente a 50 idosos, bem como para alimentação dos mesmos durante as atividades e eventos;

**Captação de Recursos:** Foram empreendidos significativos esforços no sentido de ampliar o leque de participantes do Projeto Empresa Cidadã que objetiva estabelecer parcerias com a iniciativa privada para complementar a arrecadação das receitas da instituição. Neste ano podem ser destacadas as novas parcerias com a Unimed Fortaleza (“Projeto Memória Viva”); Fateci, Fametro. Entretanto, também é importante ressaltar a permanência das demais parcerias com: Fundação Beto Studart, EIT, Casablanca Turismo, Flor Integral, Panificadora Pão de Trigo, Panificadora Alice, Grupo Otoch, Setemaq, Restaurante e Self-Service Salada Mista, Amigos do Prato - SESC, Ética – Gestão e Desenvolvimento. Ademais, continuaram dois dos Projetos com organizações governamentais, assinados em 2006: Projeto “Promoção da Cidadania na Terceira Idade” com a Prefeitura de Fortaleza, através da Secretaria Municipal de Assistência Social (SEMAS) e o Projeto “Racionalização do Atendimento aos Beneficiários do Lar Francisco de Assis” através do Programa Sua Nota Vale Dinheiro do Governo do Estado através da Secretaria do Desenvolvimento Social e Trabalho (STDS).

A tentativa de aprovação do Projeto de Auto-Sustentação focado na produção e venda da soja e seus derivados, apresentado ao BNB e a PATROBRÁS não obteve resposta favorável. Assim, ainda faz-se necessário desenvolver um novo projeto com esta finalidade.

Entretanto, foram realizados alguns brechós que ajudaram na manutenção de nossos projetos sociais. E ainda, contamos com a doação de parte da venda do livro “Histórias Dessas e de Outras Vidas”, do escritor Luiz Cezar Carneiro.

## B) ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E TRABALHO

Foram realizadas as seguintes ações:

**Clube da Melhor Idade:** nos primeiros e terceiros sábados do mês, foram realizados no período, 23 (vinte e três) encontros, dentre eles eventos, passeio, palestras, reflexões, vivências, peças teatrais e debates sobre questões pertinentes à Terceira Idade, compreendendo: Serviços oferecidos pela instituição; Violência e Segurança do Cidadão Idoso; Os Direitos do Cidadão Idoso; O Papel da Mulher na família e na sociedade; A Higiene Bucal e sua importância para a saúde do Cidadão; Segurança Alimentar; dentre outros. Foram comemoradas datas especiais, como Dia das Mães, As Festas Juninas, Dia dos Pais. Em maio foi realizado um passeio sócio-cultural para Sabiaguaba - Município de Fortaleza (Portal da Lagoa), visando à socialização e integração dos idosos cadastrados no Projeto Social da entidade. Na ocasião foram realizadas vivências, servidos almoços e lanches e sorteios de brindes.

**Plantão Social:** em 2008 nesse trabalho detectamos um considerável aumento do exercício da cidadania de nossos beneficiados, conseqüentemente teve uma ampliação nos encaminhamentos dos idosos beneficiados, incluindo as mães do Projeto Germinar, aos programas oferecidos pelas diversas instituições da sociedade. Também através do plantão social observamos uma melhoria na assiduidade dos idosos nas atividades desenvolvidas por esta Instituição. Vale ressaltar, que a Instituição continuou realizando o cadastramento em situação de reserva dos idosos (moradores de bairros oriundos da Regional II) interessados em participar das atividades desenvolvidas, para que na medida que forem verificados surgimentos de novas vagas eles possam ser assistidos pela Entidade.

**Programa Sacola do Ancião:** mensalmente, no segundo domingo de cada mês, houve 12 (doze) encontros, onde foram realizados: Vivências Corporais; Palestras sobre valores universais existentes no Evangelho, como; Amar, Honrar Pai e Mãe, Casamento, Perdão, Orgulho, Humildade, Fé, dentre outros; Comemoração do Carnaval e dos Dias da Mulher, Mães, Pais e do Ancião, além dos Festejos Juninos; Atividades de alongamento; Apresentações da cantora Joana Angélica, acompanhado do músico Anísio e Karaokê, coordenado pelo voluntário César Carneiro, bem como o lançamento de um livro, cuja parte da renda foi destinada ao Lar Francisco de Assis; Realização da Festa Natalina; Distribuição de lanches, sopas e sacolas com 11 itens de mantimentos da cesta básica (comprados e arrecadados em doações);

**Grupo Cidadania de Mãos Dadas:** é um grupo terapêutico semanal (todas as terças) com idosos com duração de 1h e 30 min (8:30h às 10:00h). As atividades foram desenvolvidas com uma maior participação e aproveitamento dos idosos. Foi observado também que alguns idosos apresentaram dificuldades no quesito pontualidade e no respeito à fala do colega, A programação foi bem diversificada, tendo sido realizadas as atividades: Oficinas de Memória; Oficinas de pintura em aquarela; trabalho manual; atividade física; palestras informativas, para transmitir aos idosos informações sobre doenças saúde, medicação, segurança alimentar, seus direitos sociais, qualidade de vida, família, entre outros assuntos; terapias grupais, espaço onde os idosos podem falar, desabafar e aprender com a experiência de seus companheiros de grupo, lhe proporcionando a criação de um contexto mais sadio e rico de possibilidades que lhe traga um maior bem-estar físico e afetivo; dinâmica de grupo, que facilita o desenvolvimento de habilidades e realização de um passeio cultural para o Planetário - no Dragão do Mar e Museu da Cachaça (nos meses de maio e outubro). Salienta-se, que semestralmente, foi realizado uma avaliação participativa com os idosos deste grupo, através do qual os mesmos contribuíram para elaboração da metodologia desenvolvida. Foram identificados como pontos positivos pelos nossos beneficiados: Melhoria na qualidade de vida; Independência no cotidiano e conhecimentos adequados sobre seus direitos e deveres, saúde, alimentação, cultura, educação, contribuindo assim, para o resgate de sua auto-estima e integração no convívio social. Porém, no quesito negativo, foi questionado, o porque dos lanches oferecidos pela Instituição não seguem o padrão de uma dieta alimentar saudável. Vale ressaltar, que na Instituição não existe um profissional capacitado para executar determinada função, devido ao fator econômico desta Entidade.

**Grupo de Produção de Artesanato:** às terças e quintas-feiras, as atividades desse Grupo compreenderam: Realização de Oficinas de Artesanato (pintura em tecido, corte e costura, arranjos florais, confecção de bijuterias, etc) para o idoso e a comunidade, visando transmitir-lhes conhecimentos e desenvolver habilidades que os ajudem no incremento da renda familiar. Destaca-se que esse Grupo é importante fonte de receitas, em virtude dos poucos recursos da instituição, sendo capaz de formar um mínimo de capital de giro para suas atividades e ainda contribuir para a garantia da auto-suficiência do Lar. O Grupo fez exposições no Aeroporto Internacional de Fortaleza e no Shopping Benfica, em Fortaleza, captando recursos e auxiliando na divulgação da instituição; A

maior contribuição financeira deste grupo foi através da realização de quatro Brechós, que aconteceram a partir do 2º semestre, na própria Entidade, conforme demonstrativo quantitativo.

**Bazar:** artigos de boa qualidade provenientes de doações foram vendidos a preços simbólicos, dando oportunidade de direito à compra para o exercício da auto-gestão e da cidadania. Esse setor continua sendo uma das principais fontes de recursos da instituição;

**Arte e Cultura:** iniciado no mês de novembro, todas as quintas-feiras, foram ministradas aulas de pintura com a finalidade de avaliar as habilidades desenvolvidas por cada um deles na aplicação das técnicas. Nas primeiras aulas foram aplicadas as técnicas de princípios básicos de pintura, como linhas entrelaçadas, texturas, harmonia de cores, através do abstracionismo e harmonia de sombra e luz, através de natureza morta impressionista. Os primeiros exercícios de pintura focaram a aprendizagem no manuseio do material (tinta, pincel, palheta, etc.). Já neste primeiro momento, observou-se o aumento da auto-estima dos alunos (as), melhorando a coordenação motora de alguns deles, além do estímulo à criatividade na manipulação das cores. As aulas têm contribuído para trabalhar a capacidade de concentração dos alunos (as), além de promover um relaxamento psíquico. Como o grupo é novo e trata-se de principiantes, foram observadas dificuldades nas técnicas de desenho artístico em geral. Apesar disso e do pouco tempo de aula, o desempenho dos idosos foi satisfatório, tendo em vista que lograram o desenvolvimento das técnicas de acordo com as aulas ministradas e os exercícios aplicados. Por isso, serão ministradas aulas para aprimoramento e continuidade da seqüência das atividades.

### C) ÁREA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO

Foram realizadas as seguintes ações:

**Desenvolvimento de Valores:** foram realizados 21 (vinte e um) encontros com idosos nos segundos e quartos sábados de cada mês com a finalidade de contribuir com o desenvolvimento de valores para o fortalecimento da auto-estima, das relações familiares e comunitárias utilizando-se de metodologias como: leitura de textos com reflexão participativa, contação de histórias, inclusive com relato dos próprios idosos, uso de ferramentas de autoajuda, filmes, tendo como referencial os ensinamentos de Jesus e o respeito a todas as crenças e religiões. Foram abordados, dentre outros, os seguintes temas: A força do pensamento (Ajuda-te a ti mesmo e o Céu te Ajudará); Metas Pessoais nos campos da Saúde, Família, Espiritual e Estilo de Vida; Eficácia e Qualidade da Prece; O Poder do Pensamento; Ensinamentos da Oração Universal Pai Nosso; A Lei de Amor; Tolerância e Indulgência; Honestidade; Humildade; Responsabilidade; Simplicidade; A Caridade; Felicidade Virtude; Paz. Percebeu-se, através de observações, depoimentos e relatos dos participantes, mudança de comportamento em seu dia-a-dia quanto a paciência, enfrentamento de desafios diários na convivência familiar e comunitária, atitudes de ajuda ao semelhante (vizinho, família, transeunte), dentre outros;

**Educação de Adultos:** Com a condução de duas educadoras e participação média de 10 idosos, realizou-se, no decorrer do ano, 34 encontros aos sábados.. Priorizou-se o desenvolvimento da leitura e escrita, através da utilização de uma metodologia lúdica como: construção da Biografia do aluno; compartilhamento das histórias pessoais; resgate de memória da história de vida através da música, com exploração de texto. Com o objetivo de trabalhar a memória através da música que marcou a vida de cada um, explorou-se as seguintes composições: Juazeiro, de Luiz Gonzaga e Humberto Teixeira; Iracema, de Adoniram Barbosa e Oração de São Francisco, cantada por Fagner. As atividades de leitura e escrita foram enriquecidas com atividades de pintura dando-se vazão ao potencial criativo dos idosos. O resgate da auto-estima é percebido pela segurança e independência

demonstrada pelo idoso em seus deslocamentos diários para utilização de transporte coletivo, orgulho por saber escrever seu nome, estímulo aos filhos e netos quanto a importância do estudo;

**Grupo Germinar (para netos dos idosos e suas mães):** realização, em todos os sábados, de 36 (trinta e seis) encontros com crianças e jovens e 9 (nove) reuniões com as suas mães/responsáveis, objetivando contribuir para o desenvolvimento de valores, tendo como referencial os valores cristãos e o respeito a todas as crenças e religiões. Foram abordados os seguintes temas: a Integração Grupal; Auto-Conhecimento, Amizade; História do Povo Indígena; Conservação do Solo; Combate à Dengue; O Aparelho Digestivo; Alimentação e Cuidados com o Corpo, Respeito às Diferenças, Incentivo à Leitura, dentre outros. Foram realizadas algumas comemorações, como O Dia das Mães e o Dia das Crianças, quando houve a participação de evento na Fateci, promovido pela Companhia Mix da Alegria, a qual ofereceu um Dia no Circo para toda a garotada. Quanto ao Grupo de Mães, foram realizados nove encontros mensais com a realização de oficinas sócio-educativas com a Família de crianças/jovens. A metodologia utilizada: Reuniões Interativas; Oficina de Desenvolvimento Humano; Exposições Dialogadas; Dinâmicas e Vivências de Grupo. Dentre as temáticas abordadas, destacam-se: "Violência contra a Pessoa Idosa"; "Família e o Diálogo com os Filhos (as)"; "Estatuto da Criança e Adolescente"; "Doenças Sexualmente Transmissíveis", etc.

#### D) ÁREA DE SAÚDE

Foram realizadas as seguintes ações:

**Serviços Médicos - Atendimentos e Encaminhamentos:** neste ano houve um reforço nas ações de saúde, tendo sido ampliado o serviço médico para as terças e sábados, além do segundo domingo de cada mês. Essa ampliação proporcionou um excelente resultado para os idosos (as), haja vista a os resultados do controle da pressão arterial. O serviço fisioterápico ocorreu em uma vez na semana, atendendo aos beneficiados e à comunidade.

**Projeto Memória Viva:** O trabalho desenvolvido envolve uma intervenção terapêutica ocupacional, segundas, quartas e sextas-feiras, através de: oficinas terapêuticas, produtivas, atividades de lazer, atividades auto-expressivas, grupo de atividades, técnicas de relaxamento e condicionamento funcional. Além disto, conta com palestras informativas e educativas, com o intuito de favorecer a essa clientela equilíbrio emocional, familiar e social, bem como o enfrentamento e superação de problemas, cujas atividades são desenvolvidas de acordo com as necessidades do público alvo.

### 04. Avaliação

Dando continuidade à sistemática de avaliação adotada desde 2006, por ocasião do realinhamento estratégico da instituição, o **processo de Avaliação**, fundamentado na “Matriz de Avaliação” (composta por: Objetivos Estratégicos, Metas Estratégicas, Projeto/Ação/Produto, Setor Responsável, Indicador, Meta Física, Execução, Percentual de Execução e Avaliação da Execução em relação à previsão), continua fundamentado na seguinte lógica: Metas Físicas → Objetivos e Metas Estratégicas → **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**.

#### 04.1. Análise da Matriz de Avaliação por Área – Metas Físicas: Previsão x Execução

A Matriz de Avaliação do Lar Francisco de Assis está composta por: 4 (quatro) Objetivos Estratégicos; 17 (dezessete) Metas Estratégicas, 35 (trinta e cinco) Projetos/Ações/Produtos e 63 (sessenta e três) Metas Físicas. Os Projetos/Ações/Produtos e suas Metas Físicas foram distribuídos da seguinte forma: Presidência e Assessoria de Planejamento e Marketing (5 – 5); Diretoria Administrativo-financeira (9 - 16), Diretoria de Assistência Social e Trabalho (3 - 14); Diretoria de Desenvolvimento Humano (13 - 21) e Diretoria de Saúde (5 - 7). Ressalta-se que incluídas novas metas foram incluídas em decorrência de novos projetos implementados.

Para se proceder a avaliação das **Metas Físicas** foram utilizados os 4 (quatro) níveis de execução sobre os quais se fizeram as análises. São eles: **MFPA** (Meta Física Parcialmente Atingida); **MFIA** (Meta Física Integralmente Atingida); **MFNA** (Meta Física Não Atingida), **MFC** (Meta Física Cancelada) e (...) – Sem dados. Esses critérios serviram de suporte para as demais etapas do processo avaliativo.

Assim, dando prosseguimento a essa metodologia, abaixo, é possível verificar as análises dos resultados dos processos nos aspectos quantitativos e qualitativos das unidades organizacionais da instituição destacados pelos membros daquele Colegiado:

#### A) **PRESIDÊNCIA E MARKETING**

##### **Avaliação Quantitativa**

PROJETO/AÇÃO/PRODUTO	INDICADOR	META FÍSICA (MENSAL)	EXECUÇÃO	% EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO	
					MFPA MFIA MFNA MFC	AVAL. ATIVID. (0-10)
Articulação Política Instâncias Governamentais	Articulação realizada	100%	100%	100%	MFIA	10
Elaboração do Projeto Centro de Convivência-Dia	Projeto Elaborado	1	0	0%	MFNA	0
Estruturação Setor Marketing e Comunicação	Setor estruturado	1	0	0%	MFNA	0
Representação em Fóruns de Políticas Públicas	Participação realizada	100%	0%	0%	MFNA	0
Projeto Banco Real 2006	Projeto encaminhado	1	0	0%	MFC	0

Das Metas Físicas estabelecidas, houve o seguinte desempenho: **MFIA**: 1 (20%), **MFNA**: 3 (60%) e **MFC**: 1 (20%). Em uma tentativa de se estabelecer uma nota que **avaliasse simbolicamente** o desempenho desses setores, foi atribuída a **nota 8** para as atividades desenvolvidas nesse ano, ressaltando o empenho e o prazo para se cumprir as demais metas estabelecidas.

##### **Avaliação Qualitativa**

Nesse ano, merece destaque a atuação da instituição com seu ambiente externo. Foram realizadas muitas articulações com entidades públicas e privadas no sentido de estabelecer parcerias para consolidar as ações sociais do Lar Francisco de Assis. Entretanto, ainda é possível observar que

não foi possível priorizar a concretização das demais Metas Físicas estabelecidas. Contudo, merece destaque, que ainda deverão ser perseguidos os títulos de utilidade pública em todas as esferas, o registro no Conselho Nacional de Assistência Social e o Certificado de Filantropia. Salienta-se que o título de utilidade pública federal foi negado em dezembro de 2008 por razões ainda desconhecidas. Serão empreendidos novos esforços no sentido de concretizar esse objetivo.

## B) ÁREA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

### Avaliação Quantitativa

PROJETO/AÇÃO/PRODUTO	INDICADOR	META FÍSICA (MENSAL)	EXECUÇÃO	% EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO	
					MFPA MFIA MFNA MFC	AVAL. ATIVID. (0-10)
Projeto Geração de Receita Própria / Auto-Sustentação	Doações Campanha	5%	25%	509%	MFIA	10
	Projetos	20%	38%	192%	MFIA	10
Campanha de Novos Doadores	Parceiro conquistado	1	1	100%	MFIA	10
Elaboração de Portfólio da Instituição	Portfólio elaborado	1	1	100%	MFIA	10
Elaboração de Balanço Social 2008	Balanço elaborado	1	1	100%	MFIA	10
Contratação de: 1 Recepcionista, 1 Ass. Adm., 1 Ass. Social, 1 Contador, 1 Atend. Odontol., 1 Aux. de Serv. Ger., 1 Segurança.	Colaborador contratado (ano)	8	5	63%	MFPA	9
	Associado Efetivo contribuinte	100%	28%	28%	MFPA	3
	Doações de Voluntários	5%	1%	26%	MFPA	3
	Doações de Parceiros	30%	8%	27%	MFPA	3
	Cont. Mensais de Assoc.	10%	8%	77%	MFPA	8
	Receitas Próprias (Bazar, Artes., Alugueis, Taxas, Eventos, Outras)	30%	19%	63%	MFPA	6
Elaboração Projeto de Adequação Arquitônica	Projeto Elaborado	1	0	0%	MFNA	0
	Apartamento concluído	3	0	0%	MFNA	0
Implantação do Núcleo de Captação de Recursos e Elaboração de Projetos	Núcleo implantado	0	0	-	MFNA	0
Estruturação de Banco de Dados de Financiadores e Sistematização de Monitoramento de Editais	Banco dado estruturado	1	0	0%	MFNA	0
	Edital monitorado	100%	0%	0%	MFNA	0

Das Metas Físicas estabelecidas, houve o seguinte desempenho: **MFIA**: 5 (31,25%), **MFPA**: 6 (37,50%) e **MFNA**: 5 (31,25%). Em uma tentativa de se estabelecer uma nota que **avaliasse simbolicamente** o desempenho desse setor, foi atribuída a **nota 7** para as atividades desenvolvidas em 2008, a mesma do ano anterior.

### Avaliação Qualitativa

Foram mantidos os esforços para assegurar as conquistas advindas da busca pela profissionalização da instituição, de forma a assegurar recursos que a manutenção da contratação de uma assistente social, de um instrutor de artes e de uma contadora.

Entretanto, apesar dos esforços e da constata de novas parcerias, esse ano foi complicado em relação à captação de recursos próprios. Foi renovado convênio com a Prefeitura de Fortaleza, através da Secretaria Municipal de Assistência Social – SEMAS que está destinando recursos que complementem os já existentes. E foi celebrado convênio com Unimed Fortaleza para desenvolvimento de atendimento terapêutico.

## C) ÁREA ASSISTÊNCIA SOCIAL E TRABALHO

### Avaliação Quantitativa

PROJETO/AÇÃO/PRODUTO	INDICADOR	META FÍSICA (MENSAL)	EXECUÇÃO	% EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO	
					MFPA MFIA MFNA MFC	AVAL. ATIVID. (0-10)
Recadastramento dos Idosos, Crianças/Jovens e Pais	Beneficiado atendido	100%	0%	100%	MFIA	10
	Beneficiado cadastrado	265	265	100%	MFIA	10
Projeto Promoção da Cidadania na 3ª Idade	Atendimento Plantão Social realizado	20	0	0%	MFIA	10
	Interessado cadastrado	100%	0%	0%	MFIA	10
	Atendimento Grupo Amor e Carinho	48	0	0%	MFIA	10
	Atendimento Grupo de Artesanato realizado	10	0	0%	MFIA	10
	Atendimento Des. Valores realizado (40%)	80	0	0%	MFIA	10
	Atendimento Alfab. Adultos realizado	10	0	190%	MFIA	10
	Passeio cultural realizado (ano)	1	1	100%	MFIA	10
	Atendimento Clube Melhor Idade realizado (80%)	160	0	0%	MFPA	9
	Sacola do Ancião distribuída	50	0	0%	MFPA	9
	Atendimento Grupo Acordar para a Vida (Desenho e Pintura)	10	0	0%	MFPA	6
	Refeição distribuída	676	0	0%	MFPA	9
Criação de Informativo Social	Informativo Social criado	1	0	0%	MFNA	0

Das Metas Físicas estabelecidas, houve o seguinte desempenho: **MFIA**: 9 (64%), **MFPA**: 4 (29%) e **MFNA**: 1 (7%). Em uma tentativa de se estabelecer uma nota que avaliasse simbolicamente o desempenho desse setor, foi atribuída a **nota 9,5** para as atividades desenvolvidas em 2008.

### Avaliação Qualitativa

Visando efetivar as atividades programadas, contamos com a participação de profissionais das áreas de saúde e sociais, de Entidades de Fortaleza e de outros técnicos da comunidade, os quais proferiram palestras sócio-educativas e vivências grupais de cunho social e pedagógico, bem como, atividades de lazer.

Numa ação integrada com a Diretoria Administrativo-financeira, foram realizados contatos telefônicos e visitas as Entidades da Comunidade, visando captar recursos e parceiros para sustentabilidade da Instituição e para desenvolvimento ou continuidade dos Projetos Sociais.

Ao longo do ano, o Plantão Social encaminhou idosos e seus familiares aos programas oferecidos pelas diversas instituições da sociedade. Vale frisar, que a Instituição continuou realizando o cadastramento em situação de reserva dos idosos (moradores de bairros oriundos da Regional II) interessados em participar das atividades desenvolvidas, para que na medida que forem detectados surgimentos de novas vagas eles possam ser assistidos pela Entidade. As reuniões, semanalmente,

desenvolvidas pelo Grupo Cidadania de Mãos Dadas, que visa o resgate da auto-estima e vitalidade dos idosos, bem como a promoção da sua qualidade de vida e o desenvolvimento humano, este ano, contaram novamente com a parceria do SESC e de outras Entidades da Comunidade. No 2º semestre, iniciou-se a atividade Arte e Cultura, onde foram ministradas aulas de pintura com a finalidade de avaliar as habilidades desenvolvidas por cada um deles na aplicação das técnicas. O Grupo de Produção de Artesanato desenvolveu suas oficinas e atividades a contento, bem como o Bazar que, este ano, numa ação conjugada realizaram um Bazar Solidário e quatro brechós beneficentes cuja renda foi direcionada para a sustentação da Entidade. A Sacola do Ancião foi enriquecida com a parceria da cantora Joana Angélica e o músico Anísio e do voluntário César Carneiro, incentivo assim o idoso a uma maior participação das atividades do Salão.

Foram detectados como pontos positivos por esta Diretoria: Boa frequência nas atividades desenvolvidas; Maior captação de recursos para vendas nos brechós; Interesse maior dos idosos em todas as atividades desenvolvidas pela Entidade; Fortalecimento das potencialidades dos idosos; Ampliação da rede de convívio social dos idosos; Fortalecimento dos vínculos afetivos. No aspecto negativo foram identificados: Dificuldade de sensibilizar novos trabalhadores voluntários para contribuir com a instituição; Dificuldade no amparo infra-estrutural (recursos insuficientes, oriundos da própria instituição, para locomoção do transporte nas realizações das atividades externas). Diante disso, este Departamento continuará na divulgação constante a respeito da instituição, objetivando sensibilizar a sociedade civil, para assim favorecer a formação de novas parcerias.

Apesar das dificuldades encontradas para a realização das atividades programadas, os objetivos propostos foram atingidos em quase sua totalidade, não obstante à oscilação na participação dos idosos durante o ano.

## D) ÁREA DESENVOLVIMENTO HUMANO

### Avaliação Quantitativa

PROJETO/AÇÃO/PRODUTO	INDICADOR	META FÍSICA (MENSAL)	EXECUÇÃO	% EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO	
					MFPA MFIA MFNA MFC	AVAL. ATIVID. (0-10)
Grupo Germinar	Jovem/criança atendido	256	253	99%	MFIA	10
Projeto Promoção da Cidadania na 3ª Idade	Atendimento Des. Valores realizado (40%)	80	94	117%	MFIA	10
	Atendimento Alfab. Adultos realizado	10	19	190%	MFIA	10
Grupo Germinar	Pai/responsável atendido	30	23	76%	MFPA	8
Projeto Arte-Educação para a 3ª Idade	Serviço implantado	1	0	0%	MFNA	0
	Atendimento realizado	20	0	0%	MFNA	0
Programa de Capacitação de Beneficiados (Idosos e Jovens): qualificação, Informática, outros.	Serviço implantado	1	0	0%	MFNA	0
	Capacitação realizada	2	0	0%	MFNA	0
	Atendimento realizado	25	0	0%	MFNA	0
Programa de Capacitação de Colaboradores	Capacitação realizada	1	0	0%	MFNA	0
	Voluntário capacitado	100%	0%	0%	MFNA	0
Campanha de Novos Voluntários/ Elaboração de Quadro de Vagas para Voluntários	Voluntário cadastrado	100%	0%	...	...	...
	Voluntário atuante (80%)	80%	0%	...	...	...
Programa de Retenção de Voluntários	Voluntário fidelizado	60%	...	...	...	...
Pesquisa Clima: Colaboradores e Assistidos	Colaborador satisfeito	0%	...	...	...	...
Programa de Ambientação e Integração de Voluntários.	Participação de colaborador em evento	70%	...	...	...	...
	Ação de integração realizada	1	0	0%	...	...

Programa de Convivência Intergeracional	Beneficiário satisfeito	90%	...	...	...	...
Escuta Amiga	Serviço implantado	1	1	100%	MFIA	10
	Atendimento realizado	10	0	0%	MFC	0
Terapias Complementares	Atendimento realizado	20	0	0%	MFC	0

Das Metas Físicas estabelecidas, houve o seguinte desempenho: **MFIA**: 4 (19%), **MFPA**: 1 (6%), **MFNA**: 7 (33%), **MFC**: 2 (9%) e **SEM DADOS**: 7 (33%). Em uma tentativa de se estabelecer uma nota que avaliasse simbolicamente o desempenho desse setor, foi atribuída a **nota 8** para as atividades desenvolvidas em 2008

### Avaliação Qualitativa

As ações realizadas ajudaram a transformar a vida dos idosos o que pode ser percebido no resultado da Pesquisa de Clima do Beneficiário. Tanto o grupo de crianças como o de idosos ressaltam novos valores incorporados ao seu cotidiano.

A partir de julho de 2008 foi implantado a atividade ESCUTA AMIGA que já repercute positivamente junto à clientela, o que se comprova no depoimento de um idoso que diz: “pessoas que escutam os idosos e ajudam a tirar a mágoa do coração”.

## E) ÁREA SAÚDE

### Avaliação Quantitativa

PROJETO/AÇÃO/PRODUTO	INDICADOR	META FÍSICA (MENSAL)	EXECUÇÃO	% EXECUÇÃO	AVALIAÇÃO	
					MFPA MFIA MFNA MFC	AVAL. ATIVIDADE (0-10)
Programa de Atendimento Médico	Atendimento realizado	30	101	337%	MFIA	10
Projeto "Memória Viva" - UNIMED	Beneficiário atendido	90	65	72%	MFPA	7
Atendimento Fisioterápico	Atendimento realizado	40	15	37%	MFPA	4
Saúde Bucal	Serviço implantado	1	0	0%	MFNA	0
Saúde Bucal	Atendimento realizado (encaminhado)	20	0	0%	MFNA	0
Projeto Reeducação Alimentar	Serviço implantado	1	0	0%	MFNA	0
Projeto Reeducação Alimentar	Oficina realizada	1	0	0%	MFNA	0

Das Metas Físicas estabelecidas, houve o seguinte desempenho: **MFIA**: 1 (14%), **MFPA**: 2 (29%) e **MFNA**: 4 (57%). Em uma tentativa de se estabelecer uma nota que avaliasse simbolicamente o desempenho desse setor, foi atribuída a nota 9 para as atividades desenvolvidas em 2008.

### Avaliação Qualitativa

Muitas conquistas podem ser destacadas. Dentre elas, houve a ampliação dos atendimentos médicos, que inicialmente eram realizados em salas improvisadas, passaram a ser realizados sempre numa

mesma sala, o que veio a facilitar os trabalhos de atendimento. O serviço passou a ser realizado em uma sala com boa infra-estrutura (cadeiras, birô, aparelho de pressão e estetoscópio, ventilador e computador). Foi conseguida uma doação voluntária do laboratório Baggó, de medicamentos anti-hipertensivos (enalapril), que têm sido utilizados por uma série de idosos (as). Aliado a isso, o Lar firmou uma parceria com a UNIMED, através do Projeto Memória Viva, oferecendo aos beneficiários a intervenção de uma terapêutica ocupacional, cujas atividades promoveram melhorias no cotidiano, relacionadas ao contexto familiar, emocional, socialização, memória e principalmente a sua funcionalidade. Vale ressaltar, também, a parceria com a Fateci, através de um convênio para estágios dos alunos nas áreas de Psicologia e Fisioterapia e com a Fametro - Estágio de alunos na área de Enfermagem.

Entretanto, houve alguns obstáculos, dentre as quais se destacam: a diminuição no atendimento fisioterápico em decorrência de impossibilidade da profissional responsável; a dificuldade de encaminhamento para oftalmologia, em virtude de algumas mudanças de horários da profissional; a ausência de contato com a referência em geriatria e em dermatologia.

Os maiores desafios para área serão a integração das ações da área para um atendimento integral dos beneficiários, bem como a promoção de orientações nutricionais e fornecer lanches adequados para uma população predominantemente portadora de comorbidades.

#### 04.2. Análise de Objetivos e Metas Estratégicas: Previsão x Execução

Em consequência das análises anteriores, foram procedidas as análises de Objetivos e Metas Estratégicas, cujos resultados são apresentados a seguir:

OBJETIVOS	METAS ESTRATÉGICAS	RESULTADOS
1. Implantar o Centro de Convivência-Dia	Concluir, no mínimo, 30% dos apartamentos destinados a repouso do idoso.	Essa meta não tem sido priorizada em decorrência das necessidades imediatas. Ainda necessita comissão para definir utilização dos espaços e captar recursos.
	Contar com um quadro fixo de, no mínimo, 8 (oito) colaboradores.	O quadro atual de colaboradores está composto por: 1 Aux. Serv. Gerais; 1 Terapeuta Ocupacional; 1 Instrutor de Artes; 1 Contadora e 1 Assistente Social. (5/8 = 63%).
	Recadastrar 100% dos idosos, avaliando a inclusão no Projeto Centro de Convivência-Dia, através de uma triagem sócio-econômica.	Esse processo está em constante implementação com idosos, entretanto não foi concluído com os beneficiários do Germinar (mães, crianças e jovens)

	<p>Ampliar em 50% o número de serviços durante a semana.</p> <p>Ampliar em 30 % o número de assistidos.</p>	<p>Foi prevista a implantação de seis novos serviços, apesar das mudanças de algumas atividades, foram adicionados mais cinco serviços (Arte e Cultura, Atendimento médico, Projeto Memória Viva, Plantão Social e Cidadania de Mãos Dadas). Assim, os serviços ofertados aos beneficiados passaram de nove para quatorze, correspondendo a um acréscimo de 56%.</p> <p>Em relação ao número de assistidos, tem sido mantido o aumento global substancial em relação aos atendimentos realizados, não obstante ter sido identificado um decréscimo em 2008.</p>
2. Atingir a sustentabilidade institucional.	<p>Ampliar a receita em 150%.</p> <p>Implementar a contribuição financeira de voluntários em 50%.</p>	<p>Foram implementadas importantes ações de captação de recursos financeiros, principalmente bazares beneficentes, vendas de livros, acarretando um aumento de 69% na arrecadação em relação a 2005.</p> <p>Houve redução no nível de doação de voluntários para 1% em 2008, mas ocorreu um aumento nas contribuições de associados, passando de 14% em 2005, para 38% em 2008.</p>
	<p>Aumentar em 100 % a doação de alimentos e utilidades.</p>	<p>Apesar das campanhas junto a voluntários e outras instituições, houve um decréscimo em 2008, contrapondo à tendência de incremento observada em anos passados.</p>
	<p>Obter a aprovação em, pelo menos dois projetos de captação de recursos que viabilizem a implantação gradativa do Centro Convivência-Dia.</p>	<p>Foram aprovados exitosos cinco Projetos de Captação de Recursos: Empresa Cidadã; Promoção da Cidadania (PMF/SEMAS), Racionalização do Atendimento aos Beneficiários (STDS/SEFAZ), “Memória Viva” (Unimed Fortaleza) e Consórcio Social da Juventude.</p>
	<p>Ampliar em 60% a visibilidade social do Lar.</p>	<p>Em virtude de todas essas campanhas foi possível continuar divulgando os trabalhos. E também permanece o registro do domínio <a href="http://www.larfassis.org.br">www.larfassis.org.br</a>, que disponibiliza as informações institucionais em sites de consulta na internet.</p>
3. Obter uma equipe de colaboradores capacitada e motivada para tornar o Lar um Centro de Convivência-Dia do idoso.	<p>Capacitar 80% dos colaboradores do Lar.</p>	<p>Foi iniciado o Programa de Capacitação de Colaboradores, devendo ser dado seu prosseguimento junto aos trabalhadores da instituição.</p>
	<p>Fidelizar 50% de novos voluntários.</p>	<p>Surgiram novos voluntários durante o período, mas não houve uma campanha específica com esse objetivo. Eis um grande desafio a ser enfrentado.</p>
	<p>Fidelizar 60% dos voluntários existentes.</p>	<p>Foi realizada a Pesquisa de Clima com os Voluntários em 2007, que destacou que 70% dos entrevistados têm pelo menos três anos no trabalho.</p>

	Obter um índice de satisfação dos colaboradores em 80% com o trabalho realizado no Lar.	Nessa mesma Pesquisa de Clima foi aferido o percentual de 81% de satisfação entre os voluntários (Satisfeito e Muito Satisfeito).
4. Fortalecer a integração entre colaboradores e entre colaboradores e assistidos.	Integrar 70% de colaboradores das diferentes ações.	As integrações foram realizadas nas reuniões e assembleias e na confraternização natalina. Necessita ser fortalecido o compromisso do voluntário com esses encontros. As integrações entre as gerações foram realizadas durante algumas atividades realizadas com os beneficiários.
	Promover 04 ações de integração entre as gerações.	
	Obter um índice de satisfação de 90% entre os beneficiados.	Foi realizada uma Pesquisa com os Beneficiários – crianças/jovens e idosos, obtendo bons índices de avaliação.

#### 04.3. Avaliação Institucional

A avaliação anual de atividades manteve como base de análises as Matrizes de Avaliação e de Monitoramento mensal feito através do formulário de Acompanhamento de Processos.

A instituição vem cumprindo, dentro de suas limitações, materiais e humanas, aquilo que estabeleceu. De uma forma geral, os números apresentados evidenciam, que das Metas Físicas estabelecidas - 63: 33 (54%) foram atingidas integral ou parcialmente e 30 (46%) não foram atingidas, canceladas ou sem dados. Houve uma perda significativa em relação a 2007, quando o percentual de concretização foi de 61%. Percebe-se que esse desempenho está contribuindo de forma significativa para a efetivação das Metas Estratégicas estabelecidas.

De posse desses dados quantitativos e das análises qualitativas supracitadas, foram utilizados cinco critérios para a avaliação institucional, a saber: 1º - Metas Concretizadas; 2º - Qualidade dos serviços apresentados aos beneficiários; 3º - Capacidade de conquistar e manter colaboradores; 4º - Capacidade de envolver os beneficiários de forma participativa; e, 5º - Capacidade de obter recursos materiais e financeiros. Aliado a esses critérios, a avaliação não buscou extrapolar as limitações dos esquemas estatísticos, no sentido de evidenciar o labor empregado para a constante e gradativa melhora na qualidade dos serviços e ampliação de atendimentos. Desta forma, seguindo esse raciocínio, foram feitas as seguintes ponderações para cada critério: 1º - 7; 2º - 9; 3º - 7; 4º - 6; e 5º - 8. Assim, a **avaliação simbólica** do desempenho da instituição foi identificada como **de nota 7,5**. Analisando conjuntamente essa nota simbólica e todas as conquistas destacadas, o resultado principal desta avaliação consiste na necessidade de focar nas metas estabelecidas com o propósito de aperfeiçoar as ações desenvolvidas pela instituição.

#### Destques da Pesquisa de Clima com Beneficiários

A Pesquisa de Clima com Beneficiários contemplou o público idoso, crianças e jovens, netos dos idosos atendidos na Instituição.

Em ambos os grupos pesquisados, percebe-se um vínculo forte com a instituição, uma vez que 61% dos idosos e 56% das crianças frequenta o Lar há mais de 05 anos. A clientela atendida é predominantemente feminina em todas as faixas etárias.

O grupo de idosos evidencia índices altos de satisfação quanto ao relacionamento entre os próprios membros (90%), a forma como é tratado pelos voluntários (96%) e satisfação com as atividades que participa (84%). Já o grupo de crianças, em sua maioria (75%) também está satisfeito, porém evidencia-se a necessidade de trabalhar aspectos relacionados à união entre si mesmos e o respeito ao próximo. As crianças e jovens evidenciam uma disponibilidade para contribuir com o trabalho do Lar (94%), enquanto que 50% dos idosos alega problemas de saúde para maior contribuição com os trabalhos da instituição.

Destaque-se que 100% dos idosos e 94% das crianças sente-se respeitado pelos trabalhadores e voluntários.

As sugestões apresentadas e os depoimentos são tocantes, destacando-se: Crianças: aprendeu a ajudar as pessoas na hora em que elas estavam precisando; saiu do “meio da rua”; aprendeu a dar valor as coisas pequenas, a conversar, a respeitar-se como pessoa.. Idosos: melhorou o relacionamento com as pessoas e sente-se mais feliz; desenvolveu a paciência superando a violência; preencheu o vazio; aprendeu a amar, a respeitar e ajudar a todos; aprendeu a escrever o nome e a ler; recebeu amor, remédio e carinho; melhorou a alimentação e a autoestima; libertou-se de vícios tendo nova esperança.

## 05. Parceiros

Abaixo são apresentados os principais parceiros do ano de 2007. São eles:

- Fundação Beto Studart
- Unimed Fortaleza
- Casablanca Turismo
- EIT – Empresa Industrial Técnica
- Ética – Gestão e Desenvolvimento
- Faculdade Integrada do Ceará - FIC
- Grupo Otoch
- Panificadora Alice
- Panificadora Pão de Trigo;
- Restaurante e Self Service Salada Mista;
- SENAC
- SESC – Amigos do Prato
- FAMETRO
- FATECI
- Marisol S.A.

\* \* \* \* \*

**Enedina França de Castro Sousa**

*Presidente*

**Karen Elise Medeiros Jacinto**

*Diretor Administrativo-Financeiro*

**Júlia Maria Medeiros da Silva**

*Diretora de Assistência Social e Trabalho*

**Maria Walkyria Frota de Paiva**

*Diretora de Desenvolvimento Humano*

**Isilda Lopes Azevedo**

*Diretora de Saúde*